เทศบาลตำบลกุดชมภู ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของ เทศบาลตำบล กุดชมภู หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการ งานด้านต่าง ๆ ของ เทศบาลตำบลกุดชมภู เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพละตรงกับความต้องการของผู้รับบริการยิ่งขึ้นต่อไป

|  |
| --- |
| ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ |
|  |
| ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน) |  |
| ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ |  |
| โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ |  |
| ขอรับบริการจาก ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ |  |
|  |
| ส่วนที่ 2: เรื่องที่ขอรับบริการ |
|  |
| □ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | □การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| □การชำระภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม | □การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| □การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | □การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| □การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ | □การขอความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค |
| □การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | □การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก |
| □การสำนักทะเบียนแจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ ฯลฯ | □ อื่น ๆ |
|  |

|  |
| --- |
| ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
| 1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งการสุภาพ กางวางตัวเรียบร้อย |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ |  |  |  |  |  |
| 3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย |  |  |  |  |  |
| 2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  |  |  |  |  |  |
| 1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม |  |  |  |  |  |
| 2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ |  |  |  |  |  |
| 3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลกุดชมภู ควรพัฒนาด้านใด ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  |
| □ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| □ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| □ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร |
| □ ด้านบริการการรับชำระภาษี |
| □ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร |
| □ อื่น ๆ (ระบุ) |
|   |
| ข้อเสนอแนะ |  |
|  |
|  |