



แผนดำเนินงานองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace)

ประจำปีงบประมาณ 2567



เทศบาลตำบลกุฉินารายณ์
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

องค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เทศบาลตำบลกุดชุมภู อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดอุดรธานี

บทนำ

เทศบาลตำบลกุดชุมภูเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปลัดเทศบาล และรองปลัดเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล โดยมีหน่วยงานส่วนราชการในสังกัด ทั้งหมด 1 สำนัก 3 กอง 1 หน่วยตรวจสอบ ดังนี้ คือ

1. สำนักปลัดเทศบาล มีพนักงานเทศบาล จำนวน 15 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 24 คน รวม 39 คน
2. กองคลัง มีพนักงานเทศบาล จำนวน 6 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 4 คน รวม 10 คน
3. กองช่าง มีพนักงานเทศบาล จำนวน 4 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 7 คน รวม 11 คน
4. กองการศึกษา มีพนักงานเทศบาล จำนวน 8 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 13 คน รวม 21 คน
5. หน่วยตรวจสอบภายใน มีพนักงานเทศบาล จำนวน - คน

รวมพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 83 คน

โดยมีการบริหารงานประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายสภาเทศบาล มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน และฝ่ายบริหาร ซึ่งมีนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร และมีรองนายกเทศมนตรี ได้ไม่เกิน 2 คน ซึ่งนายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรี และเลขานุการนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลได้โดยกรณีเทศบาลตำบลแต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกินสองคน เพื่อให้บริการงานด้านสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการบริการที่ดี สร้างความสุขให้เจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงาน และผู้มารับบริการ จึงให้ความสำคัญกับองค์กรแห่งความสุข เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป้าหมายหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคม มีการส่งเสริมและพัฒนา นโยบาย การสร้างองค์ความรู้และการขับเคลื่อนเครือข่ายในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงานด้วย มุ่งเน้นความสำคัญว่า เมื่อคนทำงานในองค์กรมีความสุข ย่อมส่งผลดีต่อการให้บริการขององค์กร ความผาสุกในครอบครัว ชุมชน ส่งผลต่อสังคมที่มีความสุขที่ยั่งยืน การสร้างความสุขในที่ทำงานนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์กรมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดการรังสรรค์ทางความคิดงานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความ ดึงเครียดจากการทำงาน และสภาพแวดล้อมลดความขัดแย้งในองค์กรความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดีขึ้น

องค์ประกอบขององค์กรแห่งความสุข (WHO : Healthy Workplace Framework) องค์การอนามัยโลก (Burton, 2010) ได้กำหนดแนวทางของการสร้างเสริมสุขภาวะในที่ทำงานขึ้น เพื่อผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพและความสามารถในการผลิตและการแข่งขันขององค์กรนั้น องค์กรจะต้อง พิจารณาแนวทาง 3 ด้าน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. **คนทำงานมีความสุข (Happy People)** หมายถึง จัดสมดุลชีวิตได้ระหว่างตนเองเป็นบุคคลที่มีความสำคัญขององค์กร มีความเป็นมืออาชีพมีความเป็นอยู่ที่ดีมีครอบครัวที่อบอุ่น มีศีลธรรมอันดีงาม และ เอื้ออาทรต่อตนเองและสังคม

2. ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Home) คือ รู้สึกว่าที่ทำงานเป็นบ้านหลังที่ 3. มีความรัก ความสามัคคีในองค์กร โดยลักษณะของที่ทำงานน่าอยู่ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

2.1 เป็นองค์กรที่มีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) หมายถึง การร่วมกันทำงานของสมาชิกอย่างมีชีวิตชีวา ทำด้วยใจ และเห็นคุณค่าของสมาชิก งานที่ทำและมีเป้าหมายของงาน

2.2 เป็นองค์กรที่มีความสุขในการทำงานร่วมกัน 2.3 เป็นองค์กรที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการอยู่ร่วมกันและมีการพัฒนาร่วมกัน (Creativity) หมายถึง การสร้างองค์กรแห่งความสุขที่เป็นแบบเฉพาะและเหมาะสมกับบริบทขององค์กร

3. ชุมชนสมานฉันท์ (Happy Teamwork) ต้องมีความสามัคคีมีการทำงานเป็นทีม มีการช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน และเอื้ออาทรกับสังคมรอบข้าง ชุมชนสมานฉันท์ สำหรับประเทศไทย นายแพทย์ชาญวิทย์ วสันต์ธนารัตน์ (2553) ผู้จัดการแผนงานสุขภาวะองค์กร ภาคเอกชน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ กล่าวถึงองค์กรที่มีความสุขว่าจะต้อง ประกอบด้วยหัวใจสำคัญหลายอย่าง คือ การทำงานเป็นทีม (Teamwork) การมีความสุข (happy) มีความคิดสร้างสรรค์ที่นำไปสู่ความก้าวหน้า (creativity) โดยได้เสนอแนวคิดและหลักการสร้างองค์กรแห่ง

ความสุขแบบความสุข 8 ประการ คือ

1. Happy body มีสุขภาพดี สุขภาพที่แข็งแรงทั้งกายและใจมาจากการที่รู้จักใช้ชีวิต รู้จักกิน รู้จักนอน ชีวิตมีความสุข เพราะมีความเชื่อว่าถ้ามนุษย์ มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงก็จะมีจิตใจที่ดี พร้อมทั้งจะรับมือกับปัญหาที่จะเข้ามาได้เป็นอย่างดี

2. Happy heart มีน้ำใจงาม สิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่มนุษย์จะอยู่กับคนอื่นได้ต้องมีน้ำใจ คิดถึงคนอื่น เอื้ออาทรต่อกัน เพราะคนเราอยู่ตัวคนเดียวในโลกนี้ไม่ได้ ต้องรู้จักแบ่งปันอย่างเหมาะสม เนื่องจากมีความเชื่อว่าความสุขที่แท้จริงคือการเป็นผู้ให้

3. Happy relax การผ่อนคลาย ต้องรู้จักผ่อนคลายสิ่งต่างๆ ในการดำเนินชีวิต เพื่อไม่ให้ตนเองรู้สึก กดดันมากเกินไป หากทำงานเครียดก็ต้องมีวิธีผ่อนคลายในการทำงาน หรือแม้แต่ชีวิตส่วนตัวก็ด้วย ต้องรู้จักผ่อนคลายให้เหมาะสม เพราะเชื่อว่าการที่คนทำงานหากไม่รู้จักสรรหาการผ่อนคลายให้กับตนเอง จะทำให้ร่างกายและจิตใจเกิดความเครียดอันส่งผลกระทบต่อหน้าที่การทำงาน

4. Happy brain การหาความรู้ มนุษย์เราอยู่ได้ด้วยการศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลาจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำไปสู่การเป็นมืออาชีพและเกิดความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน หรือพูดง่ายๆ คือ เรียนเพื่อรู้ และสอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้ เพราะเชื่อว่า ถ้าเราทุกคนแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ก็จะเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดัน ช่วยให้องค์กรพัฒนาขึ้นด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ

5. Happy soul การมีคุณธรรมอันเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ในสังคม คือ การมี หิริโอตตปละ ในการทำงานเป็นทีม หิริโอตตปละ คือ ความละอายและเกรงกลัวต่อการกระทำของตนเองโดยเฉพาะการกระทำที่ไม่ดีคุณธรรมนำมาซึ่งความสุขขององค์กร เพราะคนมีความ ศรัทธาในศาสนาและมี ศีลธรรมในการดำเนินชีวิต เพราะเชื่อว่า หลักธรรมคำสอนของศาสนา เป็นสิ่งที่ จะช่วยการดำเนินชีวิตของทุกคนให้ดำเนินไปในเส้นทางที่ดีได้ทำให้ทุกคนมีสติ มีสมาธิในการทำงาน สามารถรับมือกับปัญหาที่เข้ามาได้ ยึดหลักสนับสนุนให้เป็นคนดี คิดดี ทำดี และมีความศรัทธาในคุณงามความดีทั้งปวง

6. Happy money รู้จักใช้เงินให้เป็น สามารถจัดการรายรับ รายจ่ายของตัวเองได้ มีเงินรู้จักเก็บรู้จักใช้ เป็นหนี้ให้พอดี มีชีวิตที่เหมาะสมกับตัวเอง เพราะวันนี้คนปฏิเสธการเป็นหนี้ไม่ได้ แต่สามารถจัดการ ค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมกับตนเองได้ ประหยัด รู้จักใช้ วิธีเงิน ไม่ใช่สุรุ่ยสุร่าย ใช้จ่ายแต่เท่าที่จำเป็น ยึดหลักคำสอนการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง

7. Happy family ครอบครัวที่ดี การให้ความสำคัญกับครอบครัวทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่นมั่นคงเกิดกำลังใจดีในการทำงาน เหมือนเป็นภูมิคุ้มกันที่ช่วยให้เผชิญกับอนาคตหรืออุปสรรคในชีวิตได้ ปลูกฝังนิสัยรักครอบครัว เพื่อนำไปเป็นหลักการใช้ชีวิต ให้รู้จักความรัก ความเชื่อมั่น และความศรัทธาในความดีงาม จึงจะเกิดเป็นคนดี ในสังคม (รักตนเอง รักครอบครัว รักการงาน รักเพื่อน รักในสิ่งที่พอเพียง)

8. Happy society สังคมดี สังคมมีสองมิติ คือ สังคมในที่ทำงานกับสังคมนอกที่ทำงาน มนุษย์ทุกคนต้องมีความรักสามัคคีเอื้อเฟื้อต่อสังคมที่ตนเองอยู่อาศัย เพื่อให้เกิดสังคม และสภาพแวดล้อมที่ดีตามมา เพราะเชื่อว่าการที่ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่ดีภายในสังคมหรือชุมชน ย่อมเป็นพื้นฐานที่ดี ทำให้ผู้อยู่อาศัย มีความรัก ความปรองดอง สามัคคีกันต่อกัน

พร้อมร่วมแรงร่วมใจช่วยกันพัฒนาชุมชนให้มีชีวิตการเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

กระบวนการสร้างสุของค์กร แบ่งได้เป็น 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การวินิจฉัยตรวจสอบสุขภาวะองค์กร
2. การสร้างความตระหนักและพันธะสัญญา ภาพองค์กรแห่งความสุขของเรา
3. การทำความรู้จักกับองค์กร
4. การประเมินความต้องการขององค์กรว่าต้องการสร้างสุขเรื่องใด แบบใด
5. การออกแบบไปใช้สร้างสุขให้กับองค์กร
6. ทบทวนผลการสร้างสุขตลอดจนกระบวนการสร้างสุขเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

จากข้อมูลดังกล่าว เทศบาลตำบลกุดชุมภูใต้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความสุขให้กับองค์กร เพื่อบูรณาการ แผนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความสุขต่อไป กำหนดรูปแบบกิจกรรมขององค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

Happy Workplace คืออะไร

Happy Workplace คือ กระบวนการพัฒนาคนในองค์กร อย่างมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเติบโตอย่างต่อเนื่องขององค์กร (การจัดการองค์กรโดยเน้น การจัดการ “คน” เป็นหลัก)

ความสุขของคน คืออะไร? Happy 8 คืออะไร

ความสุขของคนมีองค์ประกอบดังนี้

- เป็นผู้ที่มีสุขภาพดีดูแลตนเองได้ไม่เป็นภาระ แก่ผู้อื่น
- เป็นผู้ที่มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น
- เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและความกตัญญู
- เป็นผู้ที่มีการเรียนรู้เป็นมืออาชีพในงานตนเอง
- เป็นผู้ที่มีรักและดูแลครอบครัวตนเองได้
- เป็นผู้ที่มีรักและดูแลสังคมองค์กรของตนเอง

Happy 8

การจัดสมดุลความสุขของชีวิตให้มีทักษะทั้งใน การทำงาน และการใช้ชีวิตที่ดี และเหมาะสมกับตนเอง รวมทั้งสามารถดูแลครอบครัว สังคมได้

- ความสุขของตนเอง Happy Body, Happy Heart, Happy Relax, Happy Brain, Happy Soul, Happy Money
- ความสุขของครอบครัว Happy Family
- ความสุของค์กร/สังคม Happy Society

อะไรคือ ตัวชี้วัดของ Happy Workplace

- Team Work องค์กรที่ทำงานด้วยระบบทีมและมีผลรับที่ชัดเจน
- Happy 8 การทำงานด้วยความสุขของทีม
- Creativity ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ในองค์กร เพื่อให้องค์กรพัฒนาเติบโตอย่าง ต่อเนื่อง

Team Work

- คนทำงานมีความสุข Happy People
 - ที่ทำงานน่าอยู่ Happy Home
 - ชุมชนสมานฉันท์ Happy Teamwork
- Team Work = องค์กร

ใครมีบทบาทกับ Happy Workplace อย่างไร ?

- ผู้บริหาร : รับรู้ เข้าใจ สนับสนุน
- หัวหน้าขึ้นไป : รับรู้ เข้าใจ ปฏิบัติได้
- พนักงาน : รับรู้ เข้าใจ มีส่วนร่วม

ทำไมต้องเป็น วัฒนธรรมองค์กร?

- Teamwork + Happy 8 + Creativity
- ทำไปซ้ำๆ / มีรูปแบบชัดเจน
- พัฒนาอย่างต่อเนื่องนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กร

จะเริ่ม Happy Workplace

- เริ่มจากใช้ความสำคัญ “คน”
- มีนโยบายเรื่องการพัฒนาคน
- มีการพัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร
- กิจกรรมที่ทำให้สอดคล้องกับรูปแบบของคนที่ต้องการพัฒนา
- จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสุขทั้ง 8

Happy Workplace & Change

เมื่อความเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่ ทุกองค์กรต้องประสบ องค์กรที่สามารถจะเปลี่ยนแปลงได้ได้นั้น ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรแต่ขึ้นอยู่กับความพร้อม ของ “คน” องค์กร ดังนั้น องค์กรแห่งความสุข คือ การสร้าง “คน” ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง (Change)

แผนการดำเนินงานองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
เทศบาลตำบลกุตชมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2567												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	Happy Body การส่งเสริมด้านสุขภาพกายและใจ 	←											→	สำนัก ปลัดเทศบาล
2	Happy Heart การส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลในองค์กร 	←											→	ทุกส่วน ราชการ
3	Happy Society การส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในองค์กร 	←											→	ทุกส่วน ราชการ

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2567											ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
4	Happy Relax การส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย 												ทุกส่วนราชการ
5	Happy Brain การส่งเสริมบุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถ 												สำนักปลัดเทศบาล
6	Happy Soul การส่งเสริมให้บุคลากรมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต 												สำนักปลัดเทศบาล กองการศึกษา
7	Happy Money การส่งเสริมด้านการออมและการวางแผนในการใช้จ่าย 												ทุกส่วนราชการ

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงานปีงบประมาณ 2567												ผู้รับผิดชอบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
8	Happy Family การ ส่งเสริมสถาบันครอบครัวที่ อบอุ่นและมั่นคง 													สำนักปลัดเทศบาล กองการศึกษา
