



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานนิติการ) เทศบาลตำบลกุดชุมภูฏ ทร.

ที่ อบ ๓๔๘๐๑/๑๙

วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

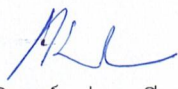
เรื่อง รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดชุมภูฏ

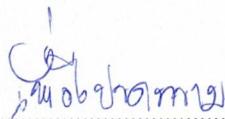
ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานการอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นแล้ว นั้น

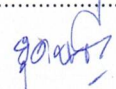
สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานนิติการ) จึงขอรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลกุดชุมภูฏ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

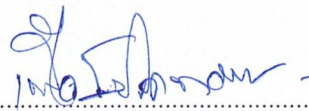
  
( นายวุฒิพงษ์ ช่างเกวียน )  
นิติกรชำนาญการ

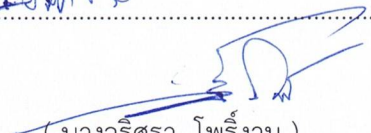
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

  
/.....

  
( นางยุคนธร ทรารมย์ )  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

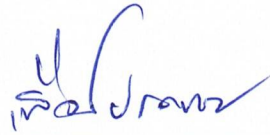
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

  
/.....

  
( นางวริศรา โพธิ์งาม )  
หัวหน้าสำนักปลัด

/..ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล



( นายอภิชาติ เศรษฐมาตย์ )  
ปลัดเทศบาลตำบลกุศชมภู

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู



( นายมนตรี ศรีคำภา )  
นายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

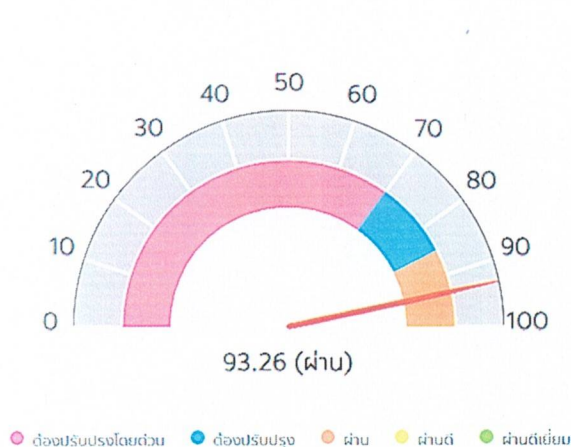
เทศบาลตำบลกุดชุมภูภูมิ  
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี



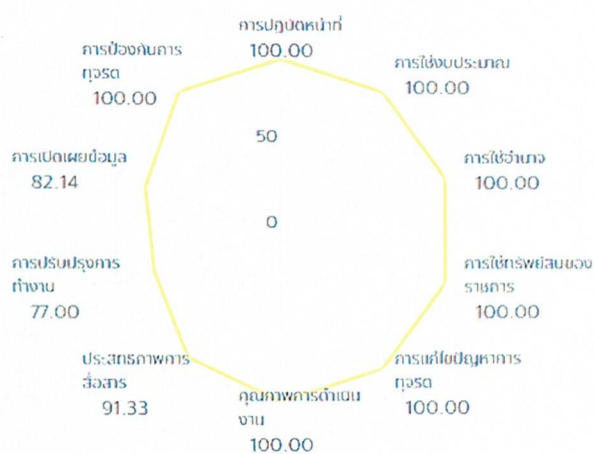
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
 ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู อำเภอยุบลรัตน์ จังหวัดอุดรธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
 เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู อำเภอยุบลรัตน์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๒๖ คะแนน และอยู่ในระดับ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังนี้



ภาพที่ ๑ คะแนนภาพรวม



ภาพที่ ๒ คะแนนรายตัวชี้วัด

๒. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบวัด	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๐
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๑๔
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐



๓. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลกุดชุมขภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกเป็น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	ข้อ ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
<b>วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ</b>		
<p>ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของ OIT ข้อ ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ซึ่งพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการระบุรายละเอียดในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เนื่องจากไม่ได้ระบุระยะเวลากำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการดำเนินโครงการ จึงทำให้หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ทำให้ได้รับคะแนนการประเมิน ๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์แล้วเห็นว่าเทศบาลตำบลกุดชุมขภูมิ ควรปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวโดยกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ระบุรายละเอียดในรายงานให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และดำเนินการด้วยความละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบอย่างครบถ้วนชัดเจนให้ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลกุดชุมขภูมิได้รับทราบ และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้ประโยชน์ อีกทั้ง ยังเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ หรือให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานได้ เทศบาลตำบลกุดชุมขภูมิ จึงต้องเร่งแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และในส่วนของข้อคำถามอื่นทั้ง IIT และ OIT ซึ่งได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลกุดชุมขภูมิ ต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป</p>		
<b>ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service</b>		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic	
	ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐



	ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๑.๐๑
<b>EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey</b>		
	ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๓.๐๐
	ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๓.๐๐
	ข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๕.๐๐
OIT	ข้อ ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
<b>วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ</b>		
<p>ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ในส่วนของ <b>EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic ข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)</b> ของหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการเข้ารับบริการออนไลน์ (E-Service) ของประชาชนในเขตพื้นที่ ทำให้ได้รับคะแนนการประเมิน ๙๑.๐๑ คะแนน เนื่องจากพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ตำบลกุดชุมภูส่วนใหญ่จะเข้ารับบริการกับทางเทศบาลตำบลกุดชุมภูโดยการเข้ามาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกุดชุมภู การใช้หรือรับบริการออนไลน์ผ่านช่องทางออนไลน์ที่เทศบาลตำบลกุดชุมภูได้จัดทำขึ้นนั้นจึงมีน้อย เนื่องจากสภาพพื้นที่ตำบลกุดชุมภูรายล้อมไปด้วยหมู่บ้านซึ่งมีเส้นการจราจรที่สะดวกและไม่ห่างไกลจากหมู่บ้านในเขตพื้นที่มากยิ่งนัก อีกทั้ง ประชากรส่วนใหญ่อาจมีความเข้าใจในการเข้ารับบริการออนไลน์ไม่มาก</p>		



เท่าที่ควร การเข้ามาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งของสำนักงาน จะเป็นการสะดวกกว่าและสื่อสารเข้าใจครบถ้วนได้มากกว่า และนอกเหนือจากการที่เข้ามาด้วยตนเองแล้วนั้น ในส่วนของการโทรศัพท์เข้ามาติดต่อตามเบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานก็มีมากขึ้นกัน วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลลุดขมภู ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการเข้ารับบริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ที่ทางเทศบาลตำบลลุดขมภูได้จัดทำไว้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการเดินทางเพื่อมาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางที่หลากหลายและสะดวกมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการปรับตัวเข้าสู่ยุคออนไลน์ในสังคมปัจจุบัน ทั้งนี้ แม้คะแนนการประเมินเทศบาลตำบลลุดขมภูจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากแล้ว แต่ยังคงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการที่ดีขึ้นและเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลลุดขมภู ในส่วนของ **EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey ข้อ e๗** **หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน** ซึ่งได้รับคะแนนการประเมิน ๘๓.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า การดำเนินการเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลลุดขมภู ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลลุดขมภูได้ดำเนินการจัดขึ้น และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยยังดำเนินการได้ไม่ดีพอ วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลลุดขมภูได้มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลลุดขมภู ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลลุดขมภูได้ดำเนินการจัดขึ้นแล้ว เช่น กิจกรรมงานกีฬาต้านยาเสพติด กิจกรรมการประชุมสภา กิจกรรมการประชาคมตำบล เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ ได้มีการเผยแพร่ผลให้สาธารณชนรับทราบ โดยแสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดประกอบด้วยประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม ผลจากการมีส่วนร่วม และการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมถึงเพจ Facebook งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลลุดขมภู เรียบร้อยแล้ว แต่การดำเนินการดังกล่าวยังดำเนินการได้ไม่ดีเท่าที่ควร เทศบาลตำบลลุดขมภู จึงต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นและพัฒนาต่อไปเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลลุดขมภูมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในส่วนของ **ข้อ e๘** **หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน** ได้รับคะแนนการประเมิน ๘๓.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า เทศบาลตำบลลุดขมภู ประสบปัญหาในเรื่องของงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนในพื้นที่ตำบลลุดขมภูให้ทั่วถึงได้ และขาดแคลนอัตรากำลังในส่วนของเจ้าหน้าที่ในบางตำแหน่งซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานดังกล่าว วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลลุดขมภู ปรับปรุงข้อบกพร่องของการดำเนินการดังกล่าวโดยดำเนินการประสานหน่วยงานที่สามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลลุดขมภู รวมถึงการสรรหาอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่ขาดแคลน เพื่อเข้ามาดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป และ **ข้อ e๙** **ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่** ได้รับคะแนนการประเมิน ๕.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ตำบลลุดขมภูจะเข้ารับบริการกับทางเทศบาลตำบลลุดขมภูโดยการเข้ามาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลลุดขมภู การใช้หรือรับบริการออนไลน์ผ่านช่องทางออนไลน์ที่เทศบาลได้จัดทำขึ้นนั้นจึงมีน้อย เนื่องจากสภาพพื้นที่ตำบลลุดขมภูรายล้อมไปด้วยหมู่บ้านซึ่งมีเส้นการจราจรที่สะดวกและไม่ห่างไกลจากหมู่บ้านในเขตพื้นที่มากยิ่งขึ้นนัก อีกทั้งประชากรส่วนใหญ่อาจมีความเข้าใจในการเข้ารับบริการออนไลน์ไม่มากเท่าที่ควร การเข้ามาติดต่อสอบถาม



ด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งของสำนักงาน จะเป็นการสะดวกกว่าและสื่อสารเข้าใจครบถ้วนได้มากกว่า และนอกเหนือจากการที่เข้ามาด้วยตนเองแล้วนั้น ในส่วนของการโทรศัพท์เข้ามาติดต่อตามเบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานที่ได้ให้ไว้ก็มีมากเช่นกัน ซึ่งเหล่านี้เป็นการสะดวกกว่าสำหรับประชาชนในพื้นที่ซึ่งมีความสะดวกมากกว่าการติดต่อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมภูง์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการเข้ารับบริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ที่ทางเทศบาลตำบลกุดชุมภูง์ได้จัดทำไว้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดระยะเวลาการเดินทางในการเดินทางเพื่อมาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางที่หลากหลายและสะดวกมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการปรับตัวเข้าสู่ยุคออนไลน์ในสังคมปัจจุบัน เทศบาลตำบลกุดชุมภูง์จึงต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินการที่ดีและเพื่อประโยชน์ของประชาชน และในส่วนของข้อคำถามอื่นทั้ง EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic, ส่วนที่ ๒ EitSurvey และ OIT ซึ่งในแต่ละข้อได้คะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลกุดชุมภูง์ ต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ**

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	<b>EIT ส่วนที่ ๑ EIT Public</b>	
	ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	<b>EIT ส่วนที่ ๒ EIT Survey</b>	
	ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๓.๐๐
	ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๒.๐๐
	ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๓.๐๐
OIT	ข้อ ๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓ อำนวยการหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ**

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งเทศบาลตำบลกุดชุมภูง์ได้รับคะแนนการประเมิน ๘๓.๐๐ คะแนน และข้อ e๕ หน่วยงานมีการ



**ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน** ซึ่งได้รับคะแนนการประเมิน ๘๓.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า การเข้าถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและประชาชนยังได้รับข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลตำบลกุดชุมภูไม่มากเท่าที่ควร วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมภูได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันแล้ว แต่การเข้าถึงของประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้ติดตามจากช่องทางที่เทศบาลได้จัดให้มีขึ้นหรือได้เผยแพร่อาจเพราะปัจจัยหลายอย่าง ทั้งจากตัวบุคคลเองหรือจากต้นทุนเครื่องมือการรับข่าวสาร เทศบาลตำบลกุดชุมภูควรประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในแต่ละช่องทาง รวมถึงเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกุดชุมภู พร้อมเน้นย้ำผู้นำชุมชนให้ประกาศเสียงตามสายในแต่ละหมู่บ้านถึงข้อมูลที่เทศบาลตำบลกุดชุมภูได้เผยแพร่ไปยังประชาชนในแต่ละหมู่บ้านนั้นด้วย แม้คะแนนในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้จะอยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ดีในระดับหนึ่ง แต่เทศบาลตำบลกุดชุมภูยังต้องพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ดีของประชาชนในพื้นที่ต่อไป และข้อ **๑๖** **เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน** ซึ่งได้รับคะแนนการประเมิน ๘๓.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่าผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ยังตอบข้อซักถามของประชาชนผู้เข้ารับบริการยังไม่ชัดเจน และยังสื่อสารข้อมูลที่ไม่มี ความชัดเจน เข้าใจง่าย ในเครื่องข่างสังคมออนไลน์ เช่น เพจ Facebook งานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลกุดชุมภู และการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่ายนั้น ยังไม่ดีเท่าที่ควร วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม แล้ว คือ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ แต่การตอบข้อซักถามอาจยังไม่ดีเท่าที่ควร แม้คะแนนในตัวชี้วัดดังกล่าวนี้จะอยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ดีในระดับหนึ่ง แต่เทศบาลตำบลกุดชุมภูยังต้องพัฒนา และควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ใช้ความระมัดระวังรอบคอบในการตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลกับประชาชนผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ก็เพื่อการสื่อสารที่เข้าใจตรงกันระหว่างภาครัฐและประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลกุดชุมภู ในส่วนของข้อคำถามอื่นทั้ง EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic และ OIT ซึ่งในแต่ละข้อได้คะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลกุดชุมภู ต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษา ระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ	๑๐๐.๐๐
<b>วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ</b>		



ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในส่วนนี้ เทศบาลตำบลกุดชุมภูใต้ คະແນນการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกข้อ โดย เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้มีการกำกับดูแลในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งเรื่องของการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามระเบียบและขั้นตอน เรื่องการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างเป็นประจำ ทั้งนี้ วิเคราะห์แล้วเห็นว่า แม้เทศบาลตำบลกุดชุมภูจะได้รับคะแนนการประเมินในประเด็นดังกล่าวเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ แต่เทศบาลตำบลกุดชุมภูต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
OIT	ข้อ ๐๑๔ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ**

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนของ OIT ข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ซึ่งได้รับคะแนนการประเมิน ๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า การแสดงข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของเทศบาลตำบลกุดชุมภูที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ มีบางโครงการที่ไม่ได้ระบุข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน จึงทำให้การเผยแพร่ข้อมูลความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ซึ่งได้รับคะแนนการประเมิน ๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากพบว่า ข้อมูลที่ระบุรายงานมีเนื้อหาที่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมภู ควรกำชับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการด้วยความละเอียดรอบคอบ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงการตรวจสอบรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องก่อนเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชนผู้เข้ารับบริการได้รับทราบ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในส่วนข้อคำถามอื่นทั้ง



IIT และ OIT ซึ่งในแต่ละข้อได้คะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลกุดชุมภูง ต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	ข้อ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ**

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ในส่วนของ OIT ข้อ ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ซึ่งพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการระบุระยะเวลากำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุด โดยต้องมีการระบุที่สื่อให้ทราบถึงวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดแต่ข้อมูลของเทศบาลตำบลกุดชุมภูงปรากฏไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินนั้น จึงทำให้ได้รับคะแนนการประเมิน ๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์แล้วเห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมภูง ควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายละเอียดในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเฉพาะรายละเอียดในส่วนของระยะเวลาที่กำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุดของการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม เช่น ระบุเป็นวันที่ว่ากิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่เท่าไร ระยะเวลาใดถึงเวลาใด ต้องระบุให้ชัดเจน เป็นต้น รวมถึงกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการด้วยความละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบอย่างครบถ้วนชัดเจนให้ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลกุดชุมภูงและเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลกุดชุมภูงได้ทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยทั่วกัน ในส่วนของข้อคำถามอื่นทั้ง IIT และ OIT ซึ่งในแต่ละข้อได้คะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลกุดชุมภูง ต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐



	ข้อ ๑๑๔ ทานคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
OIT	ข้อ ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	ข้อ ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	๑๐๐.๐๐

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ**

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ในส่วนนี้ เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้คะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกข้อ โดย เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในเรื่องของการดำเนินการและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นรูปธรรม รวมถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีหลากหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึง ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเองที่ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดชุมภู, ร้องเรียนทางไปรษณีย์ เทศบาลตำบลกุดชุมภู อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๑๐, ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๕-๒๑๐๘๘๘๙ ต่อ ๘๒๕๓, ร้องเรียนทางเว็บไซต์ : [www.kudchompu.go.th](http://www.kudchompu.go.th), ร้องเรียนทางเพจ Facebook : งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลกุดชุมภู และร้องเรียนทาง E-mail : [saraban@kudchompu.go.th](mailto:saraban@kudchompu.go.th) ซึ่งช่องทางต่าง ๆ นี้ มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานรองรับเรื่องและดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือที่ได้เผยแพร่

ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแล้วนั้น ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกุดชุมภู ได้เผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และรายงานผลการดำเนินการตามนโยบาย No Gift Policy และรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน และได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน, รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี, มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน วิเคราะห์แล้วเห็นว่า แม้เทศบาลตำบลกุดชุมภูจะได้รับคะแนนในการประเมินของประเด็นนี้เต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ แต่เทศบาลตำบลกุดชุมภูต้องดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาระดับการดำเนินการดังกล่าวนี้ไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป



๔. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลกุดชุมขภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน</li> <li>- แจ้งเวียนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้รับทราบ</li> <li>- เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการลงในช่องทางทางการติดต่อของหน่วยงานทุกช่องทาง</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานการเจ้าหน้าที่)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>
๒. จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมประจำเดือนทุกสิ้นเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>- นำปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานมาเป็นข้อหรือหลักในการประชุม</li> <li>- นำข้อสรุปจากการประชุมไปปฏิบัติและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานต่อไป</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานการเจ้าหน้าที่)</p>	<p>ทุกไตรมาส ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>
๓. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการและมาตรฐานการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน</li> <li>- เพิ่มช่องทางทางการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในช่องทางทางการติดต่อทุกช่องทาง</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานการเจ้าหน้าที่)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๔ ๑ ก.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>
๔. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานการเจ้าหน้าที่)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>แทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผน พัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>- กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- แจกเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> </ul>		<p>๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>
<p>๕. ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการงานเรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนักงาน กฎหมาย และระบบสืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ</li> <li>- จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการการแก่ประชาชนผู้รับบริการ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานประชาสัมพันธ์)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>
<p>๖. พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน</li> <li>- ประสานวิทยากรเพื่อขอความอนุเคราะห์มาอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานประชาสัมพันธ์)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>



มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>๗. ปรับปรุงและพัฒนามาตรการป้องกันและมิระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน จัดทำข้อมูลหรือกิจกรรมให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการจัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ปละจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม</p>	<p>- ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมปรับปรุงและพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้รับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติโดยทั่วกัน</p> <p>- นำผลการวิเคราะห์ ITA ไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน) และ ฝ่ายปกครอง (งานนิติการ)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ มี.ค. ๖๗</p>
<p>๘. ปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดทำวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนงานการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>- จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมกำกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดรอบคอบ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านช่องทาง การติดต่อของหน่วยงาน พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>กองคลัง ฝ่ายบริหารงานคลัง (งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>
<p>๙. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในสำนักงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ</p>	<p>- จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>กองคลัง ฝ่ายบริหารงานคลัง (งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)</p>	<p>ไตรมาสที่ ๑ ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p>



มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>๑๐. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ พร้อมทั้งกำกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและใช้ความระเอียดรอบคอบเพื่อการจัดทำรายงานที่มีเนื้อหาถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนหรือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์</p>	<p>กองคลัง ฝ่ายบริหารงานคลัง (งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)</p>	<p>ทุกไตรมาส ๑ ต.ค. ๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๗</p>