



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานกฎหมายและคดี) เทศบาลตำบลกุดชุมภูง โทร.

ที่ อบ ๓๔๘๐๑/ ๑๙

วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดชุมภูง

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นแล้ว นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง (งานกฎหมายและคดี) จึงขอรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกุดชุมภูง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิพงษ์ ช่างเกวียน)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

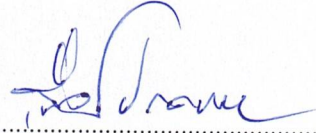
(นางยุคนธร ทรารมย์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางวรริศา โพธิ์งาม)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายอภิชาติ เศรษฐมาตย์)
ปลัดเทศบาลตำบลกุศชมภู

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู



(นายมนตรี ศรีคำภา)
นายกเทศมนตรีตำบลกุศชมภู

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------|---|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีทางเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานวิเคราะห์ นโยบายและแผน |
| | e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นธรรม และยังมีทางเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ | วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม และพัฒนาช่องทางให้การบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาช่องทางให้การบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ - จัดทำขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุศุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|---|--|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อความ ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | การเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ โดยระบุขั้นตอนการทำงานหรือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ | ไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ หรือจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ | | |
| | e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามที่มุ่งในผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน | ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | | |
| | e๔ ในช่วง ๑ ปี ที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ | - ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|---|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อความ ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | ของกำนัน หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัน หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการอยู่บ้านเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินในระดับมี ร้อยละ ๓.๐๓ และในระดับไม่มี ร้อยละ ๙๖.๖๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๐ คะแนน | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการโดยไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัน หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น | เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้ รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว - เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแส และร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด - ดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | |

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุศชมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|---|---|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๑๑ การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาแต่ยังไม่ดีเท่าที่ควร โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น | - ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา | | |
| | e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ยังไม่มีความสะดวกรวดเร็วอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ | - จัดทำหรือปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ให้สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | |

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|---|--|--|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังดำเนินการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมิได้พอเท่าที่ควร โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนทราบ | | |
| | EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีทางเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ และนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน | - จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | |

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นธรรม และยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ | <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ - จัดทำขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ หรือจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ | | |
| | e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผล | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่ | ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม | ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|--|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | สัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | การปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามที่มุ่งในผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | ของหน่วยงาน | งานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน | | |
| | e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมาก มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการบริการหรือการให้บริการ ยังไม่มีความสะดวกเร็วอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๗๓.๖๐ คะแนน | ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ | - จัดทำหรือปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ให้สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | |
| | e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการบริการยังดำเนินการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมายังไม่ดีพอ โดย | กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้ | - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|----------------------------------|--|--|---|--|-------------------|---|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | ได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๖๐.๑๐ คะแนน | บริการ | ให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนทราบ | | |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service | EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน | - จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์ |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อความ ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นธรรม และยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ โดยระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ - จัดทำขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ หรือจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ | | |
| | e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามที่มุ่งในผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี | ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน | ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|--|--|---|---|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อความ ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| e๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | e๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | เลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่มีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมอยู่บ้างเล็กน้อยโดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน | - ดำเนินการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชนและบุคคล ภายนอกเข้าร่วม - เผยแพร่ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมให้สาธารณชนทราบ | | |
| e๑๑ การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | e๑๑ การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา แต่ยังไม่ดีเท่าที่ควร โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อย | ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น | ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อให้การปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุฉินาร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|---|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | ที่สูงสุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | | | | |
| | e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการให้บริการยังไม่มีความสะดวกรวดเร็วอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ | - จัดทำหรือปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ให้สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | |
| | e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการให้บริการออนไลน์แต่ระบบการให้บริการยังดำเนินการได้ไม่ดีเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มี | ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ | - ดำเนินการจัดทำ E-Servic ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมหภูมิ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|---|---|---|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | <p>e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey</p> <p>e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> | <p>เลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน</p> <p>บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานมีระบบการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น หน่วยงานยังดำเนินการได้ไม่ดีเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน</p> <p>บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยัง</p> | <p>เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอน</p> | <p>ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>- ดำเนินการปรับปรุงระบบการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>- เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <p>- จัดทำแผนผังขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการ</p> | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|--|--|---|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อความ ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีทางเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | และระยะเวลาการดำเนินการ และนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน | สามารถเห็นได้ชัด - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ | | |
| e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นธรรม และยังมีทางเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม และพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ - จัดทำขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|---|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามที่มุ่งในผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนน ๖๗.๐๐ คะแนน | ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน | ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน มีความรับผิดชอบต่อการทำงาน ปฏิบัติงาน | | |
| | e๔ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มี การทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมอยู่บ้างโดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๙๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๗๐.๓๐ คะแนน | เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน | - ดำเนินการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชนและบุคคล ภายนอกเข้าร่วม - เผยแพร่ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ประชาชนหรือบุคคล ภายนอกเข้าร่วมให้สาธารณชนทราบ | | |
| | e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการ | ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ | - จัดทำหรือปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---|--|--|--|--|-------------------|---|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติ หรือการให้บริการ ยังไม่มีความสะดวกรวดเร็วอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๗๓.๖๐ คะแนน | | ให้บริการ ให้สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด | | |
| ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | EIT ส่วนที่ ๑ EitPublic e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายของหน่วยงาน ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนหรือผู้มารับบริการ | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์ |
| | e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าว | ปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าว | ดำเนินการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุตขมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|---|---|---|-------------------|-------------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ |
| | หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | สารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเข้าใจ | | |
| | e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจนอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๓ คะแนน | ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง - เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|--|---|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | e๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่ายังไม่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจนอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | ปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เข้าใจบริบทและอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหรือการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการได้อย่างเข้าใจชัดเจน | | |
| | e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่ายังไม่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่แต่ยังดำเนินการได้ไม่ดีเท่าที่ควรอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ | เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|---|---|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | <p>EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey</p> <p>e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> | <p>๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๓ คะแนน</p> <p>บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๙๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๗๐.๓๐ คะแนน</p> <p>บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจนอยู่บ้าง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับ</p> | <p>ปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>ปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p> | <p>ดำเนินการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและเข้าใจ</p> <p>ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เข้าใจบริบทและอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหรือการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการได้</p> | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมหภูมิ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------|---|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | มาก ร้อยละ ๘๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๗๓.๖๐ คะแนน | | อย่างเข้าใจชัดเจน | | |
| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า ได้รับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเป็นอย่างดี โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๑๐๐ คะแนน | พัฒนาและรักษาระดับในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ดำเนินการแจ้งและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศึกษาแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาและรักษาระดับในการปฏิบัติงานดังกล่าว | ไตรมาส ๑ | กองคลัง ฝ่ายบริหารงานคลัง งานพัสดุและ ทะเบียนทรัพย์สิน |
| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | i๑๙ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด | บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๑๐๐ คะแนน | พัฒนาและรักษาระดับในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า | ดำเนินการแจ้งและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตระหนักในการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่าแก่การดำเนินการ | ไตรมาส ๑ | กองคลัง ฝ่ายบริหารงานคลัง งานพัสดุและ ทะเบียนทรัพย์สิน |
| | i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ | บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า หน่วยงานไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ | พัฒนาและรักษาระดับในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | ดำเนินการแจ้งและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อ | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุดชุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------|--|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | <p>ประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>หน่วยงานมีการดำเนินการตามแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ปีเป็นอย่างไรดี โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> | พัฒนาและรักษาระดับในการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี | จัดจ้าง เพื่อไม่ให้เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยจะต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม | | |
| ๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | ๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด | บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า ได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นอย่างดี โดยได้รับการประเมินอยู่ใน | พัฒนาและรักษาระดับในการปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน | ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด ฝ่ายอำนวยการ งานการเจ้าหน้าที่ |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุศชมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---|--|--|---|---|-------------------|--|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | ระดับมาก ร้อยละ ๒.๔๔ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๗.๕๖ คิดเป็นคะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน | | | | |
| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | Eit ส่วนที่ ๑ EitPublic e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่แต่ยังดำเนินการได้ไม่ดีเท่าที่ควรอยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๓ คะแนน | เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ | - เผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด ฝ่ายปกครอง งานกฎหมายและคดี |
| | e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานยังดำเนินการปรับปรุงองค์กรให้มีความ | กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสใน | - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสใน | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุฉินาร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|---|---|--|--|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | | โปร่งใสยังไม่ดีพอเท่าที่ควร โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย ร้อยละ ๓.๐๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๗ คิดเป็นคะแนน ๙๗.๐๙ คะแนน | การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนทราบ | | |
| | Eit ส่วนที่ ๒ EitSurvey e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่ายังดำเนินการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมิได้พอ โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๐๐ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐.๐๐ คิดเป็นคะแนน ๖๐.๑๐ คะแนน | กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนทราบ | | |
| | i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล | บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นใน | จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมี | - จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมี | | |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลกุศุมภู ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | การวิเคราะห์ข้อมูล | | การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | | | |
|---------|--|---|--|---|-------------------|---------------------|
| | ข้อคำถาม ITA | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | มาตรการ | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลาดำเนินการ | ส่วนงานที่รับผิดชอบ |
| | หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด | หน่วยงาน ยังขาดความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้อยู่บ้างเล็กน้อย โดยได้รับการประเมินอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๒.๔๔ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๗.๕๖ คิดเป็นคะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน | ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย | ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย | | |

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

- บุคลากรในหน่วยงานแต่ละสำนัก/กอง ไม่ให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เท่าที่ควร
- ขาดบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ความสามารถ ในการที่จะต่อยอดดำเนินการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

แทนแอดมิน หรือแทนบุคลากรคนเดิม ในการดำเนินการประเมินในแต่ละปี

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- ขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที ที่สามารถสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ได้เอง

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

- ขาดอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงระบบ Internet เพื่อมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของหน่วยงาน

๕. ข้อจำกัดด้านภารกิจของหน่วยงาน

- ภารกิจงานตามอำนาจหน้าที่ประจำในหน่วยงานแต่ละสำนัก/กอง มีปริมาณมาก ทำให้ไม่มีเวลาทบทวนตรวจสอบข้อมูลนำตอบ OIT มากเท่าที่ควร จึงทำให้การนำตอบมีความล่าช้า